

1 januari 2026

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle diensten en websites van Kolpa Makelaars & Taxateurs.

Privacyverklaring Kolpa Makelaars & Taxateurs

Kolpa van der Hoek, gevestigd aan Straatweg 94, 3051 BL Rotterdam en Voorweg 2, 3233 SK Oostvoorne, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. In deze privacyverklaring wordt Kolpa van der Hoek aangeduid als Kolpa Makelaars & Taxateurs. Voor vragen over deze privacyverklaring kunt u contact opnemen via rotterdam@kolpavanderhoek.nl.

Wij gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens en handelen in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Persoonsgegevens die wij verwerken

Kolpa Makelaars & Taxateurs verwerkt persoonsgegevens doordat u gebruikmaakt van onze diensten en of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Het kan daarbij gaan om de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gegevens die u verstrekt via contact- of interesseformulieren
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- IP-adres
- Internetbrowser en apparaattype

Wij verwerken geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens, tenzij dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening en wettelijk is toegestaan.

Persoonsgegevens van minderjarigen

Onze website en diensten zijn niet gericht op personen jonger dan 16 jaar. Wij verzamelen niet bewust persoonsgegevens van minderjarigen zonder toestemming van ouders of voogd. Indien u vermoedt dat wij toch persoonsgegevens van een minderjarige hebben verwerkt, kunt u contact met ons opnemen via rotterdam@kolpavanderhoek.nl. Wij zullen deze gegevens dan verwijderen.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Kolpa Makelaars & Taxateurs verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doelen en op basis van de daarbij behorende grondslagen:

- Het uitvoeren van onze dienstverlening als makelaar en taxateur. Grondslag: uitvoering van een overeenkomst
- Contact met u opnemen per telefoon of e-mail in het kader van onze dienstverlening. Grondslag: uitvoering van een overeenkomst of gerechtvaardigd belang
- Het onderhouden van de klantrelatie, ook na afloop van een eerdere dienstverlening. Grondslag: gerechtvaardigd belang
- Het beantwoorden van vragen en verzoeken. Grondslag: gerechtvaardigd belang
- Het verbeteren van onze website en dienstverlening via geanonimiseerde webstatistieken. Grondslag: gerechtvaardigd belang
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals fiscale bewaarplichten. Grondslag: wettelijke verplichting

Wij nemen geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen die aanzienlijke gevolgen voor u kunnen hebben.

Hoe lang wij persoonsgegevens bewaren

Kolpa Makelaars & Taxateurs bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt.

- Persoonsgegevens van (voormalige) klanten worden bewaard zolang dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van onze dienstverlening, het onderhouden van de klantrelatie en het kunnen aanbieden van relevante diensten, en zolang wij daartoe wettelijk verplicht zijn
- Contact- en interessegegevens van personen waarmee geen overeenkomst tot stand is gekomen, worden niet langer bewaard dan noodzakelijk en periodiek beoordeeld
- Administratieve en financiële gegevens worden bewaard zolang dit wettelijk verplicht is
- Gegevens die worden gebruikt voor webstatistieken zijn geanonimiseerd en niet herleidbaar tot personen

Wij beoordelen periodiek of persoonsgegevens nog actueel en noodzakelijk zijn en verwijderen deze wanneer dat niet langer het geval is.

Delen van persoonsgegevens met derden

Kolpa Makelaars & Taxateurs deelt persoonsgegevens uitsluitend met derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met partijen die namens ons persoonsgegevens verwerken sluiten wij verwerkersovereenkomsten om een passend niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid te waarborgen. Persoonsgegevens worden niet doorgegeven aan partijen buiten de Europese Economische Ruimte, tenzij dit AVG-conform is geregeld.

Cookies en vergelijkbare technieken

Kolpa Makelaars & Taxateurs maakt gebruik van functionele en analytische cookies die geen of geringe impact hebben op uw privacy. Deze cookies zorgen ervoor dat de website goed functioneert en geven inzicht in het gebruik van de website.

Voor cookies waarvoor toestemming vereist is, vragen wij vooraf uw toestemming via de cookiebanner. U kunt uw cookievoorkeuren op ieder moment aanpassen of intrekken via de instellingen van uw browser.

Uw rechten

U heeft het recht om:

- Uw persoonsgegevens in te zien
- Uw persoonsgegevens te laten corrigeren
- Uw persoonsgegevens te laten verwijderen
- Bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens
- De verwerking van uw persoonsgegevens te laten beperken
- Uw persoonsgegevens over te laten dragen aan uzelf of een andere organisatie
- Uw eventuele toestemming in te trekken

U kunt een verzoek indienen via rotterdam@kolpavanderhoek.nl. Wij reageren uiterlijk binnen één maand op uw verzoek. In sommige gevallen kunnen wij u vragen om aanvullende informatie om uw identiteit vast te stellen.

Klachten

Heeft u een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan horen wij dit graag. U heeft daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Kolpa Makelaars & Taxateurs neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongeoorloofde wijziging. Deze maatregelen bestaan onder meer uit:

- Beveiligde internetverbindingen (TLS)
- Beveiligingssoftware zoals firewalls en virusscanners
- Beperkte toegang tot systemen en gegevens
- DKIM, SPF en DMARC voor e-mailbeveiliging
- DNSSEC ter bescherming van domeinverkeer

Indien u vermoedt dat persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of er sprake is van misbruik, kunt u contact met ons opnemen via rotterdam@kolpavanderhoek.nl.