

Privacyverklaring Masters in Realty B.V.

Laatst bijgewerkt: 1 januari 2026

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle websites en diensten die worden aangeboden door Masters in Realty B.V., waaronder de website kolpa.nl.

Verwerkingsverantwoordelijke

Masters in Realty B.V., gevestigd aan de Straatweg 94, 3051 BL Rotterdam, is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. Masters in Realty B.V. staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 77976991.

Masters in Realty B.V. verleent haar diensten vanuit de volgende vestigingen:

- Kolpa van der Hoek Rotterdam
- Kolpa van der Hoek Oostvoorne
- Kolpa Lafeber
- Kolpa van Leeuwen Nieuwerkerk aan den IJssel
- Kolpa van Leeuwen Moordrecht
- Kolpa Roest Staalduinen
- Kolpa-OZP Makelaars

Deze vestigingen maken gebruik van dezelfde systemen en dit privacy beleid. Wij gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens en handelen in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Voor vragen over deze privacyverklaring of de verwerking van persoonsgegevens kunt u contact opnemen via rotterdam@kolpavanderhoek.nl.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken persoonsgegevens doordat u gebruikmaakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Het kan daarbij gaan om de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer

- E-mailadres
- Gegevens die u verstrekt via contact-, interesse- of zoekformulieren
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- IP-adres
- Internetbrowser en apparaat type

Wij verwerken geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens, tenzij dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening en wettelijk is toegestaan.

Persoonsgegevens van minderjarigen

Onze websites en diensten zijn niet gericht op personen jonger dan 16 jaar. Wij verzamelen niet bewust persoonsgegevens van minderjarigen zonder toestemming van ouders of voogd. Indien u vermoedt dat wij toch persoonsgegevens van een minderjarige hebben verwerkt, kunt u contact met ons opnemen via rotterdam@kolpavanderhoek.nl. Wij zullen deze gegevens dan verwijderen.

Identificatiegegevens

In het kader van onze dienstverlening kan het voorkomen dat wij identificatiegegevens verwerken, zoals gegevens uit een identiteitsbewijs. Dit gebeurt uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is, bijvoorbeeld in de volgende situaties:

- Vaststelling van de identiteit bij verkoop of aankoop van onroerend goed
- Notariële trajecten of hypotheekdossiers
- Het voldoen aan verplichtingen op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme

Wij verwerken deze gegevens alleen voor het betreffende doel, beperken de toegang tot bevoegde medewerkers en bewaren deze niet langer dan wettelijk is toegestaan.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doelen en op basis van de daarbij behorende grondslagen:

- Het uitvoeren van onze dienstverlening als makelaar en taxateur. Grondslag: uitvoering van een overeenkomst
- Contact met u opnemen per telefoon of e-mail in het kader van onze dienstverlening. Grondslag: uitvoering van een overeenkomst of gerechtvaardigd belang
- Het beantwoorden van vragen en verzoeken. Grondslag: gerechtvaardigd belang

- Het onderhouden van de klantrelatie, ook na afloop van een eerdere dienstverlening. Grondslag: gerechtvaardigd belang
- Het verbeteren van onze websites en dienstverlening via geanonimiseerde websitestatistieken. Grondslag: gerechtvaardigd belang
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals fiscale bewaarplichten. Grondslag: wettelijke verplichting

Wij nemen geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen die aanzienlijke gevolgen voor u kunnen hebben.

Hoe lang wij persoonsgegevens bewaren

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt.

- Persoonsgegevens van huidige en voormalige klanten worden bewaard zolang dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van onze dienstverlening, het onderhouden van de klantrelatie en zolang wij daartoe wettelijk verplicht zijn
- Contact- en interessegegevens van personen met wie geen overeenkomst tot stand is gekomen, worden niet langer bewaard dan noodzakelijk en periodiek beoordeeld
- Administratieve en financiële gegevens worden bewaard zolang dit wettelijk verplicht is
- Gegevens die worden gebruikt voor websitestatistieken zijn geanonimiseerd en niet herleidbaar tot personen

Wij beoordelen periodiek of persoonsgegevens nog actueel en noodzakelijk zijn en verwijderen deze wanneer dat niet langer het geval is.

Delen van persoonsgegevens met derden

Wij delen persoonsgegevens uitsluitend met derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met partijen die namens ons persoonsgegevens verwerken sluiten wij verwerkersovereenkomsten om een passend niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid te waarborgen. Persoonsgegevens worden niet doorgegeven aan partijen buiten de Europese Economische Ruimte, tenzij dit AVG-conform is geregeld.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, verlies, ongevoegde toegang en ongeoorloofde wijziging. Deze maatregelen bestaan onder meer uit:

- Beveiligde internetverbindingen
- Beveiligingssoftware zoals firewalls en virusscanners
- Beperkte toegang tot systemen en gegevens
- DKIM, SPF en DMARC voor e-mailbeveiliging
- DNSSEC ter bescherming van domeinverkeer

Indien u vermoedt dat persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of er sprake is van misbruik, kunt u contact met ons opnemen via rotterdam@kolpavanderhoek.nl.

Cookies en vergelijkbare technieken

Wij maken gebruik van functionele en analytische cookies die geen of geringe impact hebben op uw privacy. Deze cookies zorgen ervoor dat de websites goed functioneren en geven inzicht in het gebruik van de websites.

Voor cookies waarvoor toestemming vereist is, vragen wij vooraf uw toestemming via de cookiebanner. U kunt uw cookievoorkeuren op ieder moment aanpassen of intrekken via de instellingen van uw browser.

Uw rechten

U heeft het recht om:

- Uw persoonsgegevens in te zien
- Uw persoonsgegevens te laten corrigeren
- Uw persoonsgegevens te laten verwijderen
- Bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens
- De verwerking van uw persoonsgegevens te laten beperken
- Uw persoonsgegevens over te laten dragen aan uzelf of een andere organisatie
- Uw eventuele toestemming in te trekken

U kunt een verzoek indienen via rotterdam@kolpavanderhoek.nl. Wij reageren uiterlijk binnen één maand op uw verzoek. In sommige gevallen kunnen wij u vragen om aanvullende informatie om uw identiteit vast te stellen.

Klachten

Heeft u een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan horen wij dit graag. U kunt contact met ons opnemen via rotterdam@kolpavanderhoek.nl.

U heeft daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

